

U okruženju disperzirane sigurnosti različiti ljudi na različitim pozicijama, npr. u jednoj banci, različito će odgovarati na pitanje što će prouzročiti veći gubitak: požar u zgradi, krađa novca, gubitak baze podataka klijenata ili odavanje bankarske tajne. U skladu s time, bit će različite procjene opravdane visine ulaganja u zaštitu od ovih rizika.

Što napraviti? Jednostavno, potrebno je ustanoviti funkciju koja će se baviti svim aspektima sigurnosti – direktor sektora sigurnosti (DSS). Ujedinjujući problematiku ukupne korporacijske sigurnosti u jednoj osobi, odnosno jednoj organizacijskoj jedinici, omogućit će se jedinstveno klasificiranje resursa prema vrijednosti u odnosu na generalnu poslovnu strategiju poduzeća, jedinstvena procjena rizika koji resursima prijete, jedinstveno definiranje mjera zaštite, kao i jedinstven nadzor nad svim aspektima sigurnosti. Ukratko, omogućit će se donošenje jedinstvene sigurnosne politike poduzeća i njezino jedinstveno provođenje u praksi.

Svaka veća tvrtka (od nekoliko desetaka zaposlenika i veće) morale bi imate osobu koja je zadužena za organizaciju, planove i provedbu sigurnosti u tvrci. Ulogu, nazovimo ga, direktora Sektora sigurnosti (DSS ili Security Manager SM) i brigu za sigurnost tvrtke najbolje je povjeriti jednoj osobi. Hijerarhijski bi DSS morao biti u upravi tvrtke ili samo razinu niže kako bi imao pregled globalne poslovne strategije

Pozicija DSS u hijerarhiji bit će jasan signal svim zainteresiranim stranama (djelatnicima, klijentima, javnosti, vlasnicima), o važnosti koju uprava poduzeća pridaje sigurnosti poslovanja. Kao polaznu osnovu za donošenje kvalitetne sigurnosne politike DSS će morati procijeniti pojedine rizike i to njihovu prirodu, vjerojatnost nastanka te utjecaj na poslovanje. Pravilnoj će procjeni pridonijeti DSS-ovo razumijevanje strateških poslovnih odrednica poduzeća i prirode vrijednih resursa (nekretnine, baze podataka, reputacija, sirovine). Samo će tako DSS biti u stanju temeljem najčešće nepovezanih informacija iz različitih izvora zaključiti što zaista prijete vrijednosnim resursima poduzeća u kojem je zaposlen.

Sljedeća važna obveza DSS-a je pripremiti poduzeće za obranu te postupanje u slučaju nastanka rizična događaja. DSS će tu zadaću ispuniti donošenjem mjera za provođenje integralne sigurnosne politike. Ove mjere moraju biti vrlo detaljne, a sadrže planove za sprječavanje nastanka rizičnih događaja, što uključuje podizanje svijesti o potencijalnim opasnostima, kontinuiranu obuku svih djelatnika poduzeća za postupanje u slučaju nastanka rizična događaja te vrlo bitno redovite revizije sigurnosne politike. Posebnu pozornost DSS mora dati i zaštiti nematerijalnih resursa, kao što su reputacija poduzeća, baze podataka, intelektualno vlasništvo, poslovne tajne, informacijski sustavi.

Nadalje, mjere za provođenje sigurnosne politike nužno moraju sadržavati i planove za nastavak poslovanja u slučaju da se neželjeni događaj uistinu dogodi. Funkcija DSS vrlo je osjetljiva. Klasifikacija resursa, donošenje integralne sigurnosne politike, definiranje mjera (i sredstava) za njezino provođenje samo su neke aktivnosti

DSS-a, koje će različite interesne skupine u poduzeću različito tumačiti. Pomiriti i uskladiti ove interese nije lako. Unutar poduzeća DSS je naglašeno strateška funkcija. Od osobe koja će preuzeti ovaj odgovoran posao traže se vrlo visoke analitičke sposobnosti i detaljna tehnička znanja o funkcioniranju pojedinih sigurnosnih sustava.

Traže se iznimne vještine komuniciranja, držanja jasnih prezentacija i argumentirane rasprave o različitim prijedlozima vezanim uz sigurnosnu politiku. Bez obzira na to je li mu sugovornik tehnička osoba koja određene mjere treba provesti ili član uprave poduzeća koji treba odobriti budžet. DSS mora znati na koji će način svakoj osobi pristupiti i kako od svake osobe dobiti podršku za svoj rad i ideje. Jedino tako će moći uspješno raditi posao za koji je zadužen.

Suvremena globalna konkurentnost utemeljena je na izvrsnosti procesa i izvrsnosti proizvoda. Tvrtke, koje ne mogu ostvariti sigurnost svojih proizvoda, usluga ili poslovnih aktivnosti, ne mogu ostvariti povjerenje svojih klijenata, poslovnih partnera a ubrzo ni svojih vlastitih zaposlenika i društvene zajednice. Ako kupci nisu sigurni u neškodljivost proizvoda za zdravlje, poduzeće koje nudi takve nesigurne i nezdrave proizvode imat će prije ili kasnije velikih problema s poslovanjem. Znači, nije moguće ostvariti globalne kriterije ukupne izvrsnosti procesa bez primjene odgovarajućih preventivnih sigurnosnih mjera i aktivnosti, kojima se u svakoj fazi ili segmentu procesa osigurava potrebni ili deklarirani parametri izvrsnosti.

Uvođenje sigurnosnih mjera i procedura u poslovanje poduzeća i definiranje uloge DSS-a mora rezultirati sigurnošću proizvoda, te sigurnošću cjelokupnog poslovnog procesa zaposlenika i poslovnih informacija. Razumljivo, sigurnost proizvoda ili usluge u sebi neminovno mora sadržavati kriterije zdravstvene ispravnosti, ekološke prihvatljivosti, pouzdanosti te karakteristike uporabne sigurnosti.

Sektor sigurnosti mora postati dio organizacijske kulture tvrtke, budući da je organizacijska kultura temeljni vrijednosni sustav svake tvrtke, ali i društva u kojem posluje. Ona je ključna poveznica individualnih, grupnih i općih interesa na optimalan, etičan i civilizacijski prihvatljiv način. Sigurnosna kultura kao oblik pojedinačne i društvene svijesti o važnosti sigurnosti za zdravlje, egzistenciju i život svake individue, socijalne skupine, svakog poslovnog subjekta, države i društva iznimno je važan dio organizacijske i opće kulture te pokazatelj unutarnje snage i otpornosti na različite vrste, oblike i dimenzije ugroza i prijetnji. Sigurnost pojedinca, grupe ili socijalne skupine temeljna pretpostavka uspjeha, motivacije, razvoja kreativnosti i inovativnosti zaposlenih svakog poduzeća ili poslovne organizacije

Sigurnosni problemi se najvećim dijelom mogu i moraju rješavati kroz poslovne aktivnosti i sustave, ne zanemarujući pri tome važnost drugih socijalnih, vrijednosnih, kulturoloških i općih društvenih promjena. Zdravo, stabilno, uravnoteženo i sigurno gospodarstvo izvorište je svekolike druge stabilnosti i sigurnosti.